



Unione Europea
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Umbria



UMBRIA

porfesr

Programma Operativo Regionale
Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale

tributario fiscale
lavoro societario

LAURENTI
CARINI

ABSTRACT

Alla luce dei cambiamenti strutturali avvenuti nel mercato della consulenza, dovuti anche agli eventi pandemici COVID-19, LAURENTI ELABORAZIONI Srl ha avvertito l'esigenza di offrire alla propria clientela gli attuali servizi in maniera innovativa, e fornendo nuovi servizi anche attraverso una rete di partner qualificati, dislocati su tutto il territorio nazionale. L'azienda ha pertanto deciso di dotarsi di una piattaforma digitale integrata. Tale piattaforma doveva essere funzionale a: disegnare e gestire nuovi modelli di erogazione dei servizi per fornire maggiore qualità, assistenza e accesso multicanale e on demand al cliente; implementare efficienti politiche di smart working per il personale; creare ambienti di condivisione e collaborazione in real-time per i professionisti partner. Con l'intervento effettuato LAURENTI ELABORAZIONI Srl ha implementato la Digital Consulting Platform – LAURENTI, che sta ri-disegnando il modello di business dell'azienda e sta integrando e digitalizzando i processi di produzione, erogazione e vendita dei servizi, integrando applicazioni e funzionalità innovative di e-commerce e delivery. La Digital Consulting Platform – LAURENTI ha permesso di mettere mano, da subito, alla digitalizzazione dei documenti e dei contenuti aziendali, al rinnovamento e alla digitalizzazione dei processi produttivi, di erogazione dei servizi, e di vendita.

In light of the structural changes occurred in the consulting market, also due to the COVID-19 pandemic, LAURENTI ELABORAZIONI Srl felt the need to offer customers the current services in an innovative fashion, as well as to provide new services also through a network of qualified partners, spread through the entire national territory. The company has therefore decided to employ an integrated digital platform. Such platform had to be oriented to: design and manage new service delivery models to ensure higher quality, assistance and multichannel and on-demand customer access; implement efficient smart working policies for personnel; create suitable environments for sharing and collaboration in real-time for partner professionals. With the current intervention, LAURENTI ELABORAZIONI Srl has implemented the Digital Consulting Platform – LAURENTI, which is re-designing the company business model and is integrating and digitalizing the production processes as well as the delivery and sale of services, integrating innovative applications and functionalities for e-commerce and delivery. The Digital Consulting Platform – LAURENTI enables the company to address right from the start the digitalization of document and key contents, the renovation and digitalization of productive processes, service delivery and sales.



Un moltiplicatore
di opportunità, da non
lasciarsi sfuggire.

Intervento realizzato avvalendosi del finanziamento:

Avviso Bridge To Digital 2020

ASSE	AZIONE
III	3.7.1

SPESA AMMISSIBILE:

€ 15.000,00

SOSTEGNO:

€ 10.000,00